

Bokningsassistent

Skaraborgs Sjukhus, Område Medicin, M2, BemanningsCenter

Skaraborgs Sjukhus (SkaS) har verksamhet på flera orter i Skaraborg bl.a. i Falköping, Lidköping, Mariestad och Skövde. Vi ger specialistsjukvård inom ett trettiotal specialiteter och arbetar tillsammans för patientens hälsa genom livet, där vi erbjuder en sammanhållen och trygg vård. Varje dag och varje timma gör våra medarbetare insatser som påverkar andra människors liv. Vi bryr oss om dig som gör skillnad för andra och tillsammans skapar vi framtidens arbetsplats.

Beskrivning

BemanningsCenter (BC) är en central funktion på Skaraborgs Sjukhus. Vår operativa del består av Bemanningsteamet och timavlönade medarbetare som arbetar i SkaS alla verksamheter. Teamet består av sjuksköterskor, undersköterskor och skötare. Teamets uppdrag är att täcka verksamheternas korttidsfrånvaro inom sjukhuset och därmed säkra bemanningen i ett långsiktigt perspektiv. Arbeta i BemanningsCenter innebär en möjlighet att uppleva och utvecklas i servicen mot SkaS verksamheter. En stimulerande miljö som ger stora personliga utmaningar.

Arbetsuppgifter

Att arbeta som bokningsassistent innebär administrativt arbete med bokning av personal för korttidsfrånvaro i det regionala bokningssystemet Time Care Pool. Du är Heromarapportör och konterar arbetspass i Heroma Resurshantering. Ansvarar för telefoni och kundkontakter samt håller utbildningar om hur systemet fungerar för nya medarbetare inom BemanningsCenter och SkaS olika verksamheter. Som bokningsassistent ingår att du vid vissa tillfällen har informationsmöten för våra timanställda, vid de andra sjukhusorterna inom Skaraborgs sjukhus. Dina arbetstider som bokningsassistent är dagtid på vardagar. Arbetstiderna kan komma att förläggas på kvällar, helger samt storhelg.

Kvalifikationer

Administrativ utbildning och goda kunskaper i Office. Meriterande är utbildning i Heroma. Du har ett kundfokuserat förhållningssätt och är noggrann eftersom arbetet innehåller mycket detaljarbete. Vara flexibel, stresstålig och ha förmåga att behålla ett lugn vid arbetstoppar. Du ska tycka om att hålla många "bollar i luften" samtidigt, samt vara kund och serviceinriktad.

Stor vikt kommer att läggas på personlig lämplighet.

Övrigt

Kallelser för intervju kommer ske fortlöpande under rekryteringstiden.

Tjänsten är ett föräldravikariat som längst till och med 170331.

Om Västra Götalandsregionen

Västra Götalandsregionen finns till för människorna i Västra Götaland. Vi ser till att det finns god hälso- och sjukvård för alla. Vi arbetar för en hållbar utveckling och tillväxt, bra miljö, förbättrad folkhälsa, ett rikt kulturliv och goda kommunikationer i hela Västra Götaland.

Västra Götalandsregionen arbetar aktivt för att digitalisera fler arbetssätt. För att vara en del av den digitala omvandlingen har du med dig grundläggande färdigheter och kan använda digitala verktyg och tjänster. Du kan söka information, kommunicera, interagera digitalt, är riskmedveten och har motivation att delta i utvecklingen för att lära nytt.

Västra Götalandsregionen krigsplacerar alla tillsvidareanställda medarbetare.

Vill du veta mer om Västra Götalandsregionen kan du besöka vår introduktion till nya medarbetare på länken www.vgregion.se/introduktion. Du kan även läsa mer i presentation om Lön, ersättning och förmåner – det här får du som medarbetare i VGR.

Ansökan

Västra Götalandsregionen ser helst att du registrerar din ansökan via rekryteringssystemet. Om du som sökande har frågor om den utannonserade tjänsten eller av särskilda och speciella skäl inte kan registrera dina uppgifter i ett offentligt system - kontakta kontaktperson för respektive annons.

Till bemannings-, förmedlings- och rekryteringsföretag och till dig som är försäljare:

Vi undanber oss vänligen men bestämt direktkontakt med bemannings-, förmedlings- och rekryteringsföretag samt andra externa aktörer och försäljare av ytterligare jobbannonser. Västra Götalandsregionen har upphandlade avtal.

Anställningsform	Tidsbegränsad anställning
Anställningens omfattning	Heltid
Tillträde	Enl. överenskommelse
Löneform	Fast lön
Antal lediga befattningar	1
Sysselsättningsgrad	40 tim./v.
Ort	Skövde
Län	Västra Götalands län
Land	Sverige
Ref. nr.	2016/609
Kontakt	Elisabeth Magnusson, Enhetschef, 0500-478650
Facklig företrädare	Vision, 0500-43 19 44
Publicerat	2016-02-05
Sista ansökningsdag	2016-02-19
Länk till annons	http://vgregion.varbi.com/what:job/jobID:90191/